|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **Externo** | | **Temporal** | | |  |
| **Capacidade** | | **nº** | **Evento** | **Previsível** | **Não Previsível** | **Relativo** | **Absoluto** | **Não Evento** | **Extemporâneo** |
| Tratar orçamento | FA | 1 | Cliente solicita serviço |  | x |  |  |  |  |
| 2 | Consultor devolve proposta de serviço com orçamento |  |  | x(1) |  |  |  |
| 3 | Cliente aprova proposta de serviço | x(2) |  |  |  |  |  |
| FB | 4 | Cliente rejeita proposta | x(3) |  |  |  |  |  |
| 5 | Consultor realiza nova proposta de dia/horario |  |  | x(4) |  |  |  |